



MERDIZ

CLIENTE: _____

CALIFICACION: **#¡VALOR!**

FECHA: _____

APLICÓ: _____

UNIDAD QUE LO ATIENDE: ☐ PACHUCA ☐ QUERÉTARO ☐ PUEBLA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Para mejorar y ofrecerle un mejor servicio, es para nosotros de suma importancia el conocer su opinión, contestando esta breve encuesta

ENTREGAS

1.- ¿Cómo considera el tiempo de entrega?

☐ malo ☐ regular ☐ bueno ☐ excelente



2.- ¿Cómo considera el trato por parte del área de entregas que lo atendió?

☐ malo ☐ regular ☐ bueno ☐ excelente



#¡VALOR!

ENTREGAS

CALIDAD DEL PRODUCTO

3.- ¿Cómo considera la calidad del producto que recibió?

☐ malo ☐ regular ☐ bueno ☐ excelente



CALIDAD DEL PRODUCTO

CALIDAD EN EL SERVICIO

4.- ¿Cómo considera el servicio en cuanto a asesorías y soporte técnico?

☐ malo ☐ regular ☐ bueno ☐ excelente



5.- ¿Cómo considera la atención del personal de ventas que lo atiende?

☐ malo ☐ regular ☐ bueno ☐ excelente



6.- ¿Qué tan fácil le resulta comunicarse con el personal que lo atiende?

☐ malo ☐ regular ☐ bueno ☐ excelente



#¡VALOR!

CALIDAD EN EL SERVICIO

7.- ¿Qué tan prácticos considera los trámites para fincar su pedido?

☐ malo ☐ regular ☐ bueno ☐ excelente



8.- ¿Qué opina sobre nuestro servicio en general?

☐ malo ☐ regular ☐ bueno ☐ excelente



PRECIO

9.- ¿Qué tan accesibles considera los precios que le ofrecieron con respecto a la calidad del producto?

☐ malo ☐ regular ☐ bueno ☐ excelente



10.- ¿Cómo considera los precios con respecto a las propuestas de valor que recibió?

☐ malo ☐ regular ☐ bueno ☐ excelente



#¡VALOR!

PRECIO

11.- ¿Conoce nuestra propuesta de productos sintéticos que ahorran energía?

SI
NO

Fecha _____

12.- ¿Desea la visita de un especialista para comentar nuestra propuesta de sintéticos?

SI
NO

Fecha _____

SUGERENCIA DE MEJORA O ALGO QUE COMENTAR

Esta encuesta se evalúa sumando la puntuación alcanzada y dividiendo entre el número de preguntas